

Deze presentatie voldoet aan de richtlijnen van het RIVM ☺



Rijksinstituut voor Volksgezondheid
en Milieu
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Voordat je de presentatie bekijkt:

1. Maak de muis schoon



2. Ook het toetsenbord



3. Een mondkapje is niet nodig, de presentator draagt het zelf

4. Bekijk de presentatie op je gemak



Presentatie



Hulp op afstand met Teamviewer

Door: Hans Egmond



Datum: 15 sept. 2020

Bijlage bij nieuwsbrief 5



Wat kun je met Teamviewer ?



PC-hulp op afstand **krijgen** of **geven**, ook voor **mobieltjes** en **Tablets**. Dus van PC naar PC of van PC naar Mobieltje of Tablet of omgekeerd (zowel voor Apple als voor Android)

PC, Mobieltje of Tablet Hulp krijgen:

Woont jouw helper niet bij je in de straat? Is het zo lastig om via de telefoon uit te leggen wat er mis gaat? Wij laten zien hoe die persoon op afstand jouw apparaat kan bedienen alsof hij/zij zelf achter jouw apparaat zit en je kijkt/doet zelf ook mee.

PC, Mobieltje of Tablet Hulp geven:

Woont de persoon die om uw hulp vraagt niet bij je in de straat? Vindt je het ook lastig om de klacht precies te begrijpen? Wij laten zien hoe je eenvoudig op afstand het apparaat van iemand anders kunt bedienen alsof je zelf achter dat scherm zit en de hulpvrager kijkt/doet zelf ook mee.

Oma belt helpdesk



Oma:
Hoi, onze printer werkt niet.

Klantenservice:
Wat is er mis mee?

Oma:
De muis zit vast.

Klantenservice:
Muis? Printers hebben geen muis!!!

Oma:
Mmmmm??..
Oh echt?... Ik zal een foto sturen.....

Helpdesk leert dagelijks bij



Toch maar beter Teamviewer gebruiken

Onze bedoeling van deze presentatie is

Wij laten Teamviewer voor PC's zien. Het is ook te gebruiken tussen mobieltjes en Tablets en tussen PC en mobieltje of Tablets of omgekeerd, dat werkt allemaal op dezelfde manier.

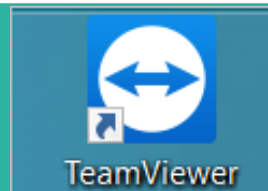


Op beide apparaten moet Teamviewer geïnstalleerd zijn, dat zie je zo...op de volgende dia's

Dit is een kennismaking met een aantal mogelijkheden van Teamviewer, *geen cursus* ! We kunnen hierover een workshop geven bij voldoende belangstelling. Je kunt je alvast aanmelden en als we weer in het "oude normaal" zijn kunnen we daarvoor een datum prikken.

Aanmelden: kijk op seniorwebmierlo.nl/informatie

Teamviewer



Is een gratis programma, snel te downloaden en te installeren. Het moet op beide apparaten geïnstalleerd zijn.

Is dat niet het geval dan kan het snel nog even geïnstalleerd worden (als het apparaat met het probleem nog wel werkt en zonodig met enige telefonische ondersteuning).

Slimmer is het om het nu al te installeren, nu alles nog goed werkt. Het neemt niet veel ruimte in beslag en het is niet actief als je het niet opstart.

Hoe kom je aan Teamviewer op je PC?



Google

Even Google vragen natuurlijk

teamviewer

Klik hierop

TeamViewer – Ondersteuning op afstand, toegang op afstand ...

Oplossingen voor externe toegang tot desktops van **TeamViewer**: maak verbindingen met externe computers, bied ondersteuning op afstand en werk online ...

En dan hierop

Gratis downloaded



Gratis voor non-commercieel privégebruik

TeamViewer_Setup.exe openen

U hebt gekozen om het volgende bestand te openen:



TeamViewer_Setup.exe

van het type: exe File (26,7 MB)

vanaf: <https://dl.teamviewer.com>

Wilt u dit bestand opslaan?

Bestand opslaan

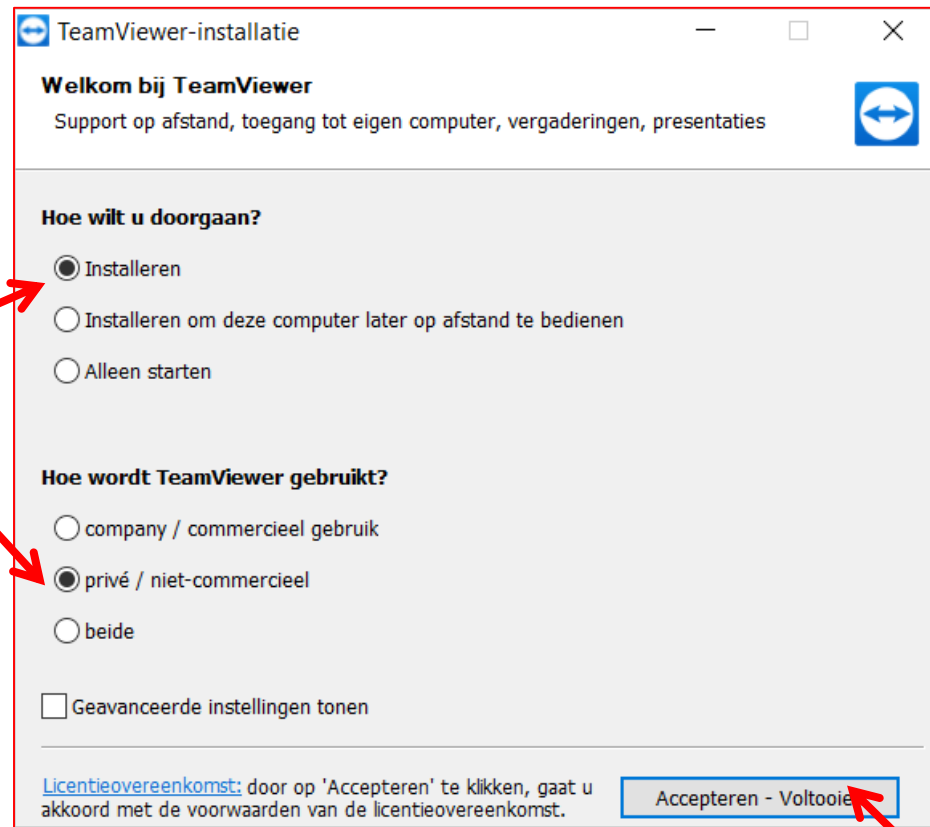
Annuleren

en klik op Bestand opslaan

Download Teamviewer

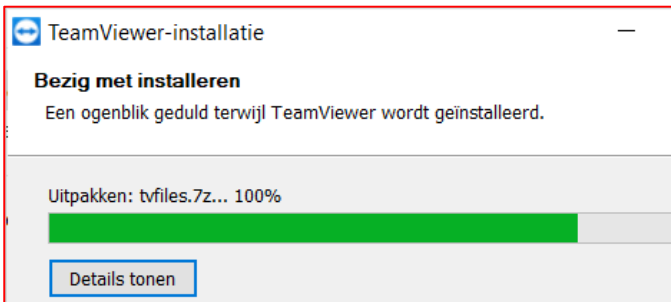
Dubbelklik in de map Downloads op  **TeamViewer_Setup.exe**

Laat de bolletjes zo staan:
Installeren en privé, dan is
het gratis

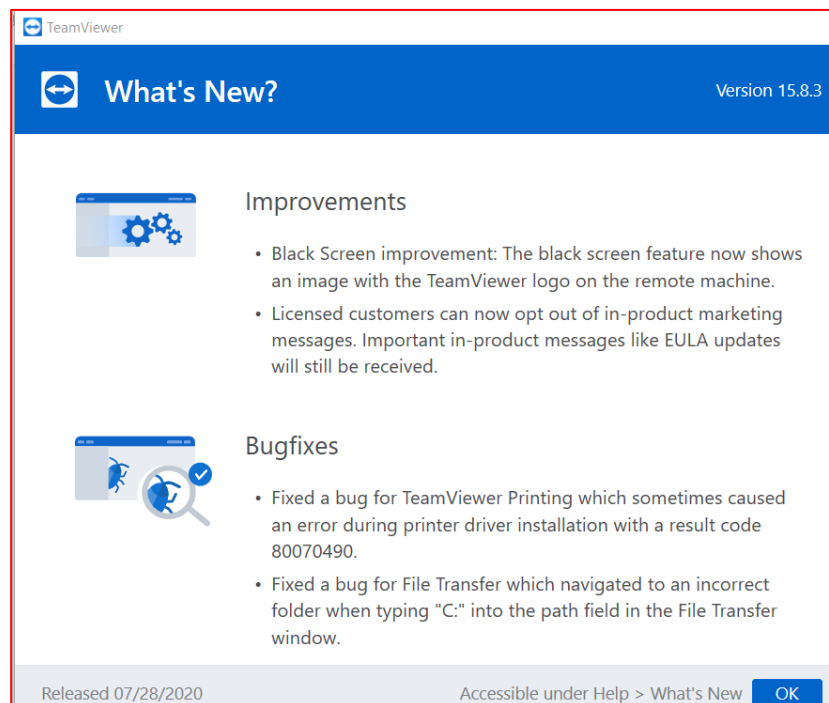


Klik op Accepteren - Voltooien

Teamviewer installeren



voortgangsbalkje



Klik op OK,
KLAAR!

Het beginscherm van Teamviewer



Beiden starten Teamviewer op en zien ongeveer hetzelfde scherm

The screenshot shows the TeamViewer application interface. At the top, there's a blue header with the TeamViewer logo and navigation links: "Verbinding", "Extra's", "Help", and "Feedback". Below this is a teal bar with the text "Gratis licentie (alleen niet-commercieel gebruik)". The main area is divided into three columns. The left column contains a sidebar with icons and labels: "Aanmelden U hebt geen account?", "Afstandsbediening" (highlighted in blue), "Remote Management", "Meeting", "Computers & Contacten", "Chatten", and "Augmented Reality". The middle column has two sections: "Afstandsbediening toestaan" with fields for "Uw ID" (261234567) and "Wachtwoord" (y71rk6), and "Toegang zonder toezicht" with checkboxes for "TeamViewer samen met Windows starten" and "Eenvoudige toegang verlenen". The right column has a section "Computer op afstand bedi..." with a "Partner-ID" field containing the text "Geef hier het nummer van de partner op" and a dropdown arrow. Below this are two radio buttons: "Afstandsbediening" (selected and circled in red) and "Bestandsoverdracht". At the bottom right is a large blue button labeled "Verbinden" and the text "En klik op verbinden".

TeamViewer

Verbinding Extra's Help Feedback

Gratis licentie (alleen niet-commercieel gebruik)

Aanmelden
U hebt geen account?

Afstandsbediening

Remote Management

Meeting

Computers & Contacten

Chatten

Augmented Reality

Afstandsbediening toestaan

Uw ID
261234567

Wachtwoord
y71rk6

Toegang zonder toezicht

☐ TeamViewer samen met Windows starten

☐ Eenvoudige toegang verlenen

Computer op afstand bedi...

Partner-ID

Geef hier het nummer van de partner op

☒ Afstandsbediening

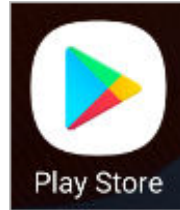
☐ Bestandsoverdracht

Verbinden

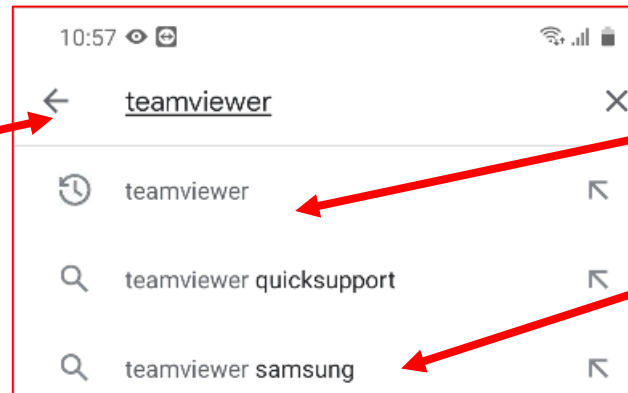
En klik op verbinden

En hoe zet je het op je Android mobieltje ?

Tik op de Play Store



Type Teamviewer
in de zoekregel



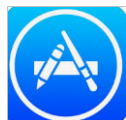
Tik op teamviewer
of teamviewer met de
merknaam van je mobieltje

Tik daarna op Teamviewer for Remote control
en volg de eventuele verdere instructies, en Klaar !

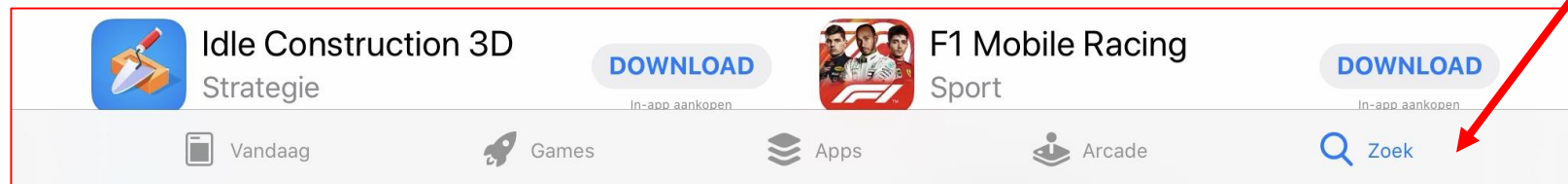
Hoe zet je het op je iPhone/iPad ?

Met medewerking van Hans Heldens

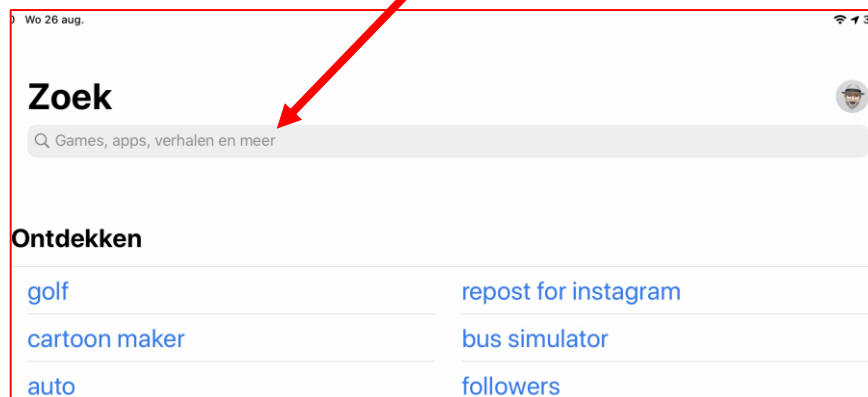
1. Tik op de App Store



2. Tik op dit zoek-icoontje

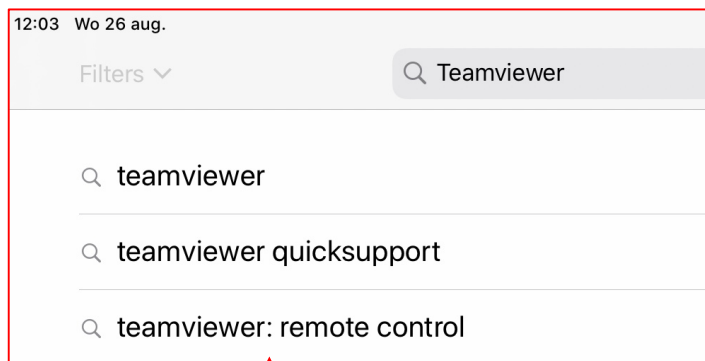


3. Vul Teamviewer in deze zoekbalk



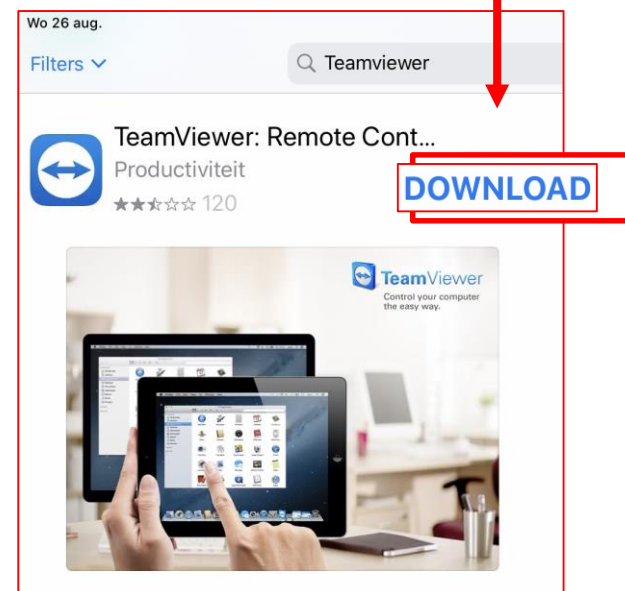
Hoe zet je het op je iPhone/iPad ? (vervolg)

Met medewerking van Hans Heldens



4. Tik op Teamviewer
remote control

5. Tik op DOWNLOAD

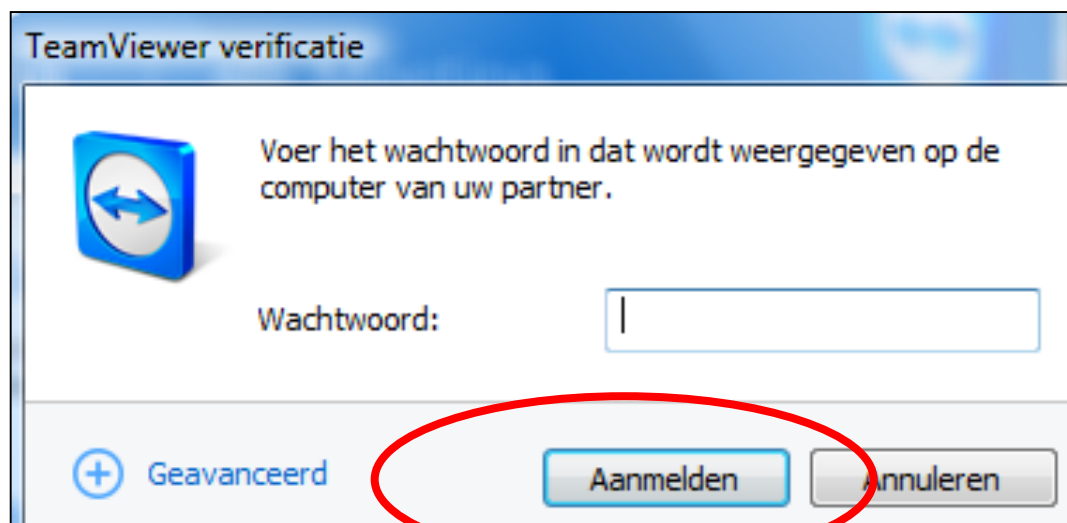


Daar gaan we dan.....

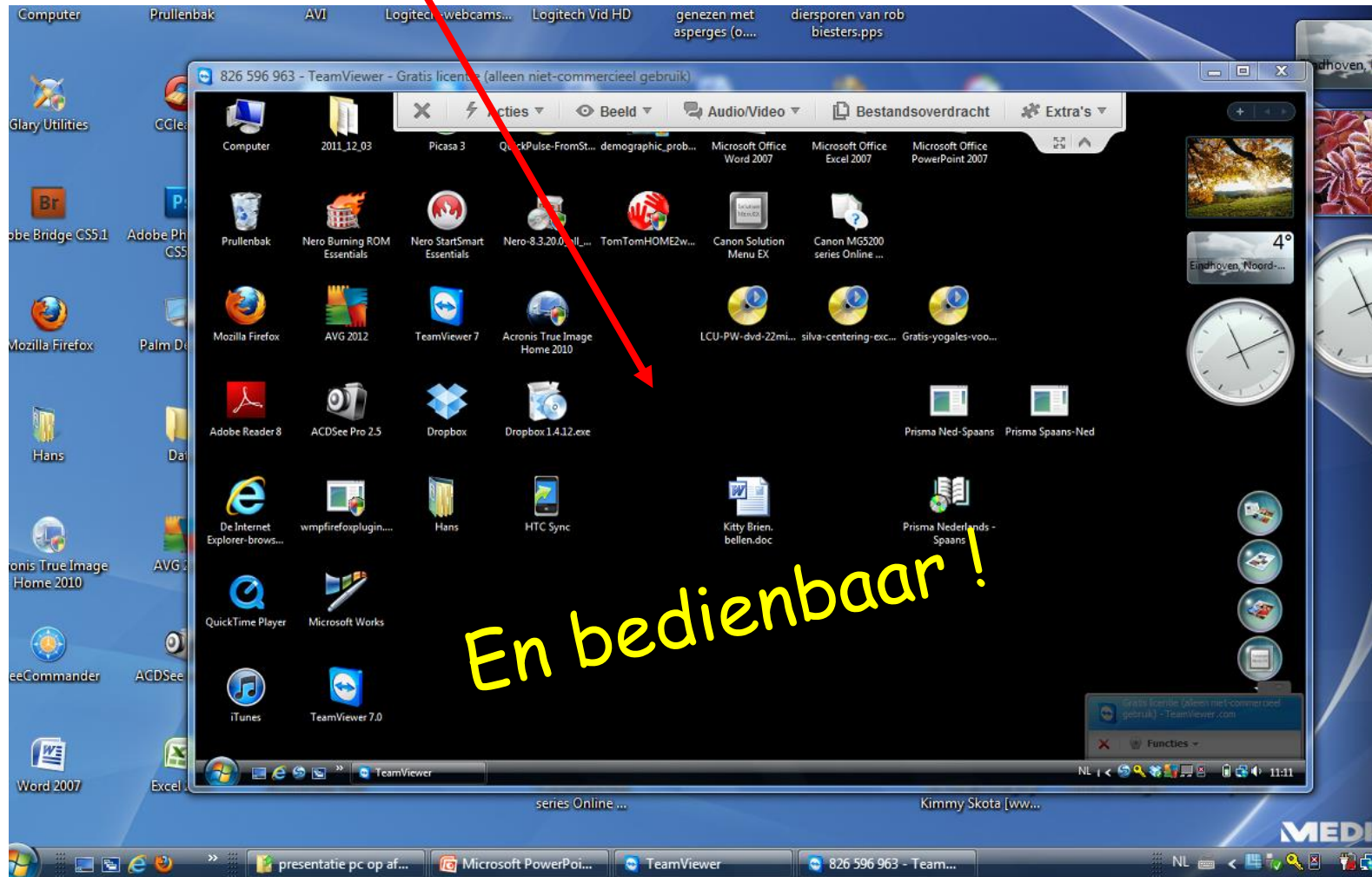
Partner heeft ook Teamviewer opgestart

Is (even) aan de telefoon en geeft zijn/haar wachtwoord door.
Geen probleem, dit is elke sessie een ander wachtwoord !

Tik het wachtwoord in
van uw partner en klik
op aanmelden



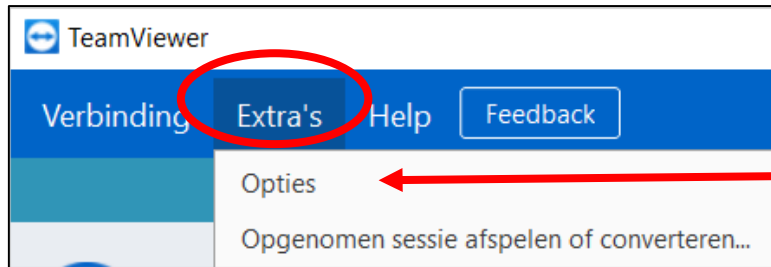
Het scherm van partner is nu zichtbaar op je eigen scherm



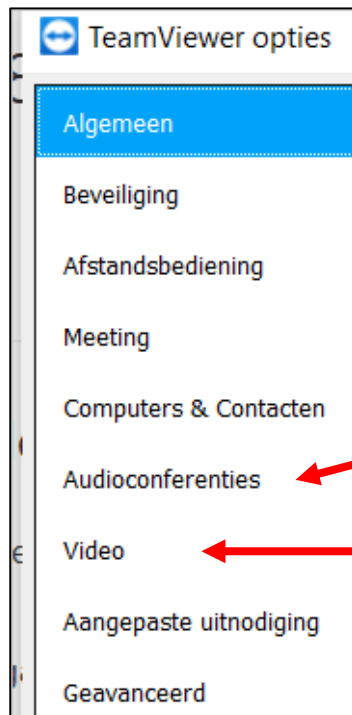
Nu kun je de computer of mobieltje of Tablet op afstand helemaal bedienen



Enkele extra functies



Kies Extra's - Opties



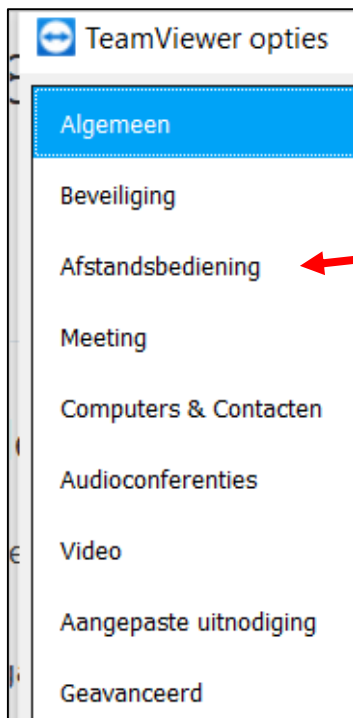
Deze functies helpen om dingen
beter kunnen uitleggen of voordoen

Audioconferenties: met elkaar bellen via Teamviewer

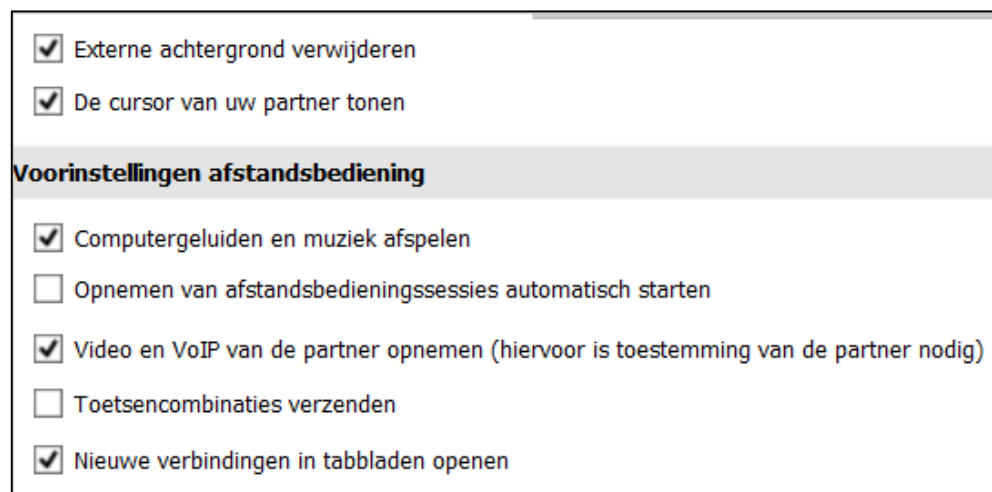
Video: beeldbellen met Teamviewer

Extra functies (vervolg)

Het is handig zijn om enkele instellingen van de afstandsbediening te doen



Klik op
Afstandsbediening



en zet deze vinkjes aan

SUCCES!



Hopelijk zien we elkaar weer spoedig.....

Als dit stuk ongeluk zelf een virus heeft gehad



Spoedig....



Proclamatie



Alle informatie in deze documentatie is uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik. Wij hebben er èrg veel tijd en energie in gestoken om dit te maken! Respecteer onze intellectuele eigendommen en geef niets hiervan door aan anderen, als kopie of in welke vorm dan ook!

Stichting SeniorWeb Mierlo

