

Vijfde nieuwsbrief uit het digitale ComputerCafé

Nieuwsbrief 5 voorwoord

Opa

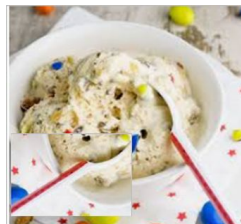
Als het allemaal voorbij is
blijf ik skypen met mijn opa
want dat heb ik hem geleerd.

Hij lacht om grapjes die ik stuur,
hij houdt van suffe popmuziek,
alleen geluid, geen film erbij.

Als de school weer open gaat
skypen we verder, maar dan eten
we ook ongelooflijk veel ijs,

samen op een terras in de zomer
uit één beker met twee lepels.

Ineke Holzhaus



Bron:

*het blad DICHTER. 16, CORONA - DE WERELD STAAT STIL,
gedichten voor kinderen van 6 tot 106*

In de bijlage staat de presentatie Teamviewer. Hier kun je zien hoe je hulp op afstand kunt regelen. Dat kan van PC naar PC of van Mobieltje naar Mobieltje of van Tablet naar Tablet of tussen elke combinatie van deze drie.

Nu we tijdelijk geen ComputerCafé meer hebben, is dit toch een manier om van ons corona vrij hulp te krijgen.

Veel leesplezier !

namens de redactie: Hans Egmond

Vijfde nieuwsbrief uit het digitale ComputerCafé	1
Bericht van het bestuur	3
SeniorWeb Mierlo gaat digitaal	3
Windows nieuws	4
Printscreen	4
FastStone	5
Apple nieuws	5
Update 13.7	5
iOS 14 / iPadOS 14	5
Split View in Safari gebruiken	5
Apps van de dag	6
iTunes U	6
Boeken	7
Android nieuws	7
Vooraf geïnstalleerde apps	7
Agenda	7
Calculator/Rekenmachine	7
Camera	8
Galerij	8
Android apps	8
CoronaApp-melder	8
Phishing en Hacking	9
WhatsApp GGD	9
Camera Filmpje	10
Vergeten pakketje	10
Youtube filmpje	10
Valt er nog wat te lachen	10

Bericht van het bestuur

Beste ComputerCafé bezoekers, cursisten en andere geïnteresseerden.

Misschien zijn jullie ook blij dat de hittegolf voorbij is. Boven de dertig graden wordt het toch lastig om actief ergens mee bezig te zijn. Ook de tuin snakte naar water, gelukkig is er wat regen gevallen en is de temperatuur wat aangenamer geworden. Voor ons is de tijd aangebroken om te evalueren of en hoe we verder gaan met de nieuwsbrief. De mening van jullie is essentieel hierbij!!

Hieronder wordt een aantal voorbeelden gegeven van vragen die gesteld zijn via 'Stel een vraag', email of persoonlijk.

- Ik krijg wel honderd vriendenverzoeken, hoe kan ik dat stoppen?
- Wat is een QR code?
- Hoe kan je een notitie (App Notitie) verschuiven, verkleinen of verwijderen
- Probleem met een account, wachtwoord / gebruikersnaam worden niet herkend.
- UPC mail werkt niet, kan wel mail ontvangen, maar niet versturen.

Het ondersteuningsteam doet zijn uiterste best om de vraag zo goed mogelijk te beantwoorden, maar in sommige gevallen lukt het ons ook niet. Wij verwijzen dan naar eventuele ondersteuning van de landelijke SeniorWeb organisatie. Hoe dan ook, als je ergens mee zit, stel gerust de vraag op de website van SeniorWeb Mierlo, zie SeniorWeb Mierlo gaat digitaal, [klik hier](#)

Met meer weet je nou eenmaal meer dan alleen!!

Namens het bestuur van SeniorWeb Mierlo (Christ, Teus en Martien)



SeniorWeb Mierlo gaat digitaal

We willen jullie nogmaals attenderen op het formulier, waarmee je vragen kunt stellen en problemen aan ons kunt voorleggen. We proberen zo snel mogelijk een oplossing aan te bieden.

Om naar het formulier te gaan [klik hier](#)



Windows nieuws

Printscreen

De meesten kennen het begrip PrintScreen wel.

Je maakt van wat je ziet op de monitor of een gedeelte hiervan een kopie en plakt dit in een document of e-mail.

We gaan de volgende opties bekijken:

- Hoe maak ik een PrintScreen van wat ik op de monitor zie;
- Hoe maak ik een PrintScreen van een gedeelte van wat ik op de monitor zie;
- Hoe kan ik de kwaliteit eventueel verbeteren.

Op het toetsenbord vind je de knop **PrintScreen**

- Klik hierop;
- Ga naar het document waar je de afbeelding wilt hebben;
- Klik op **Plakken**;
- De afbeelding wordt geplaatst, hier in Word.

Meestal zal het de bedoeling zijn om een gedeelte van wat je ziet te kopiëren.

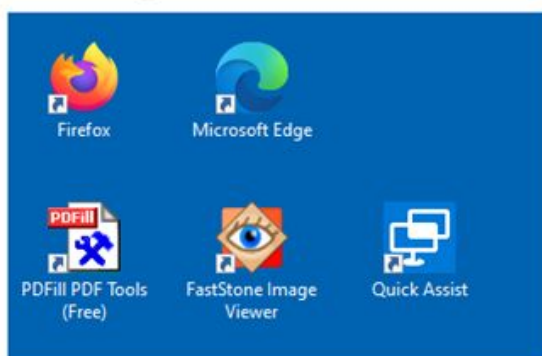
Dit gaat op de volgende manier best handig; hiervoor moet je even een Instelling aanpassen:

- Ga naar Instellingen;
- Klik op de rubriek Toegankelijkheid;
- Klik op Toetsenbord;
- Zet de schuif op Aan bij 'Gebruik de knop PrtScn om schermknipsels te maken'.

Druk je nu op de knop **PrintScreen** van het toetsenbord, dan wordt een extra venstertje geopend.

- De muisaanwijzer wordt een plusje (+);
- Plaats het plusje naar het startpunt;
- Houd linker muisknop ingedrukt en trek een rechthoek van het gedeelte dat je wilt hebben;
- Ga naar je document;
- Klik op **Plakken**.

Voorbeeld van gedeelte PrintScreen afdruk in Word



Degene die dit al vaker gedaan hebben, zal het opgefallen zijn dat de 'kwaliteit' soms tegenvalt. De kwaliteit van de PrintScreen wordt bepaald door:

- Resolutie van het beeldscherm, hoe hoger hoe beter het plaatje;
- De afbeelding of gedeelte van het plaatje zelf;

Omdat de resolutie van de monitor vastligt, kun je hieraan

niets veranderen. Ja een nieuwe monitor kopen, maar dat is wat overdreven. Kun je PrintScreen afbeelding verbeteren met een fotoprogramma?

FastStone



Als voorbeeld neem ik FastStone Image Viewer omdat dit gratis fotoprogramma al eens eerder in het ComputerCafé is behandeld.

Ik ga nu geen uitleg geven over hoe FastStone Image Viewer werkt, maar wil aangeven wat je eventueel kunt doen om het te verbeteren.

- Standaard een PrintScreen maken;
- Dit plaatje in FastStone plaatsen;
- Verscherpen / vervagen met bijvoorbeeld +20%;
- Resultaat wordt dan wat beter.



Bijdrage van Christ Flinsenbergh



Apple nieuws

Beste Apple-tjes,

Wij kijken uit naar de komende update van onze iPhone en/of iPad. Het belooft iets moois te worden, maar eerst nog even de tussen update installeren.

Update 13.7

- Update 13.7 is uit. Heb je deze al gedownload of staat de downloadfunctie op automatisch? Advies is wel het apparaat tijdens downloaden uit voorzorg aan de oplader te hangen.

iOS 14 / iPadOS 14

- Vermoedelijke lancering van deze nieuwe update wordt verwacht

rond 23 september

Split View in Safari gebruiken

Wat is Split View of ook wel multi tasking?

Met Split View kan je op je scherm twee apps naast elkaar zichtbaar maken. Hoe doe je dit? Onderstaand voorbeeld laat Split View zien met Safari.


- Schakel op de iPad de liggende weergave in.

13.7

- Open Safari.



Om twee webpagina's tegelijk te bekijken, voert u een van de volgende stappen uit:

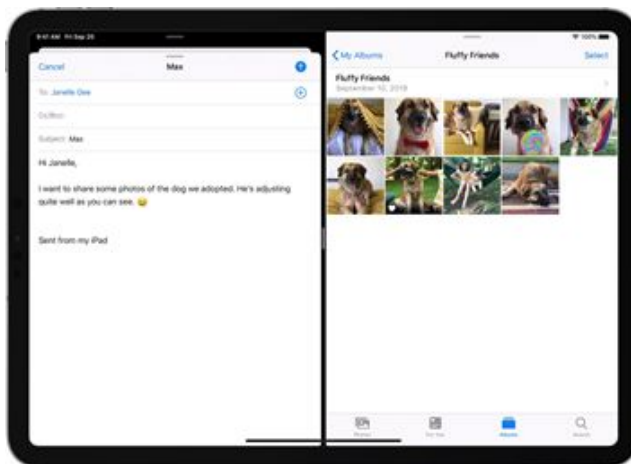
1. Open een koppeling in Split View: houd uw vinger op een link uit de webpagina en sleep deze vervolgens naar de rechterkant van het scherm.
2. Open een lege pagina in Split View: houd uw vinger op het icoontje

rechtsboven in het scherm  en tik vervolgens op 'Open nieuw venster'.

Een tabblad naar de andere kant van Split View verplaatsen:

- sleep het tabblad dmv je vinger op het grijze streepje te houden naar links of naar rechts in Split View.

Om Split View te verlaten, houdt u uw vinger op  en tikt u op 'Voeg alle vensters samen' of 'Sluit alle [getal] tabbladen'. U kunt ook op  tikken om afzonderlijke tabbladen te sluiten.



Deze functie kan je ook gebruiken met meerdere documenten en is erg handig als je bv aan de linkerkant een document (Word of Mail) open hebt staan en aan de rechterkant het fotoalbum. Je kunt dan snel de juiste foto van het album in je document slepen.

Ook is het mogelijk om apps vanuit het Dock aan de onderkant van het scherm naar de rechter- of linkerkant van het scherm te slepen. Is het Dock niet zichtbaar, veeg dan met je vinger van de onderkant van het scherm omhoog.

Lees meer over Split View en andere functies voor multitasking op de iPad in de handleiding.

Apps van de dag



iTunes U

In het kader van 'je bent nooit te oud om te leren' wil ik deze geweldige app onder de aandacht brengen. De app geeft toegang tot erg veel universiteiten en hogescholen over de hele wereld, die hun colleges en cursussen gratis beschikbaar hebben gesteld. Bekende universiteiten zijn oa. Yale, Stanford en Oxford. De app is standaard voor Apple en ook beschikbaar voor Android.



Boeken

Dit is Apple's boekenwinkel. Deze staat vol met beschikbare eBoeken, handleidingen en audioboeken. Lees je veel, dan is dit een aanrader. Deze app is ook standaard beschikbaar op de iPhone of iPad.



Android nieuws

Vooraf geïnstalleerde apps

Wie een Android-smartphone heeft, zal zien dat er al best wat apps op staan. Een deel daarvan is van [Android](#) zelf. Een ander deel is van de fabrikant van de telefoon. Op Samsung-telefoons staan Samsung-apps, op Huawei-telefoons vindt u Huawei-apps en op telefoons van Sony staan – u raadt het al – Sony-apps. Die vooraf geïnstalleerde apps zijn dus per merk telefoon anders. De apps die bij Android horen staan wel altijd op een nieuwe telefoon.

Natuurlijk zijn er ook standaard apps om te bellen, sms'en, internetten en e-mailen. Die staan op elke smartphone en zullen de meeste mensen kennen en gebruiken. We zetten zes wat minder bekende – maar wel erg handige – standaard Android-apps op een rij. De apps zijn voor dit artikel getest op een smartphone van Samsung. Het kan zijn dat ze op uw telefoon net wat anders werken.

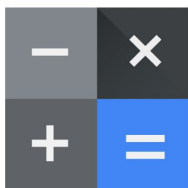
Agenda



U hoeft geen speciale agenda-app te downloaden na de aanschaf van een nieuwe smartphone. De app Google Agenda is automatisch geïnstalleerd op Android-toestellen. Met deze app kunnen gebruikers afspraken aanmaken en hun dag-, maand- en jaarplanning bekijken.

Meer informatie over het gebruik van deze app staat in het artikel "[Werken met de app Google Agenda](#)" op Seniorweb.

Calculator/Rekenmachine



Even snel iets berekenen? Dat kan met app Calculator. Op sommige telefoons heet deze app 'Rekenmachine'. Die werkt zoals verwacht. Voer een som in en klik op de '=' knop. Heel handig als het gaat om dingen waar meer dan simpel hoofdrekenen aan te pas komt.

Op sommige Android-smartphones zit in deze app ook de functie om eenheden om te zetten, zoals lengtematen, temperatuur of massa.

Camera



Ook een camera-app staat standaard geïnstalleerd op Android-telefoons. Camera's op smartphones werken tegenwoordig behoorlijk goed! Zelfs met de simpelste smartphone kunt u vaak al een aardige foto maken. De meeste smartphones hebben ten minste één camera voor- en achterop. Met de standaard-app Camera kunnen gebruikers van alles en nog wat. Niet alleen gewone foto's maken, maar ook panoramafoto's, slow motion beelden en video's.

Galerij



Al die mooie foto's worden vervolgens bewaard in de Galerij. Dit is nog z'n standaard app. Hier staan ook gedownloade afbeeldingen, foto's die via Whatsapp zijn ontvangen en schermafbeeldingen.

Android apps



Ook last van al die klantenpasjes in je portemonnee?

Jumbo, Kruidvat, AH Bonuskaart, Air Miles etc. etc.

Download dan pasNL, de pasjes app zonder poespas die zorgt voor een dunnere portemonnee. [Meer info.](#)

Deze app is zowel voor Android als voor Apple te downloaden



Met de KopieID app maakt u met uw mobiele telefoon of tablet

een veilige kopie van uw identiteitsbewijs (ID-bewijs). [Meer info.](#)

Deze app is zowel voor Android als voor Apple te downloaden



CoronaApp-melder

Landelijke invoering Nederlandse CoronaMelder-app uitgesteld.

Minister Hugo de Jonge van Volksgezondheid verwacht dat de regionale proef met de CoronaMelder 'half september' afloopt. Pas daarna kan de app landelijk ingevoerd worden, ervan uitgaande dat de benodigde wet dan is aangenomen.

De Coronamelder-app van de Nederlandse overheid is al een tijdje te downloaden vanuit de App Store en de Play Store, maar kan nog niet gebruikt worden door

iedereen. Dankzij deze applicatie weet je in een mum van tijd of je in aanraking bent gekomen met een besmet iemand.

De Corona-app maakt gebruik van de COVID-19 API die Apple en Google hebben gepubliceerd. Deze traceerfunctie zorgt ervoor, dat de verzamelde gegevens anoniem, lokaal en accuraat worden geregistreerd en opgeslagen zonder dat je privacy in het gedrang komt.

Om de landelijke introductie en de GGD'en goed voor te bereiden, wordt de app momenteel getest in vijf GGD-regio's: Drenthe, Twente, IJsselland, Gelderland-Zuid en Noord- en Oost-Gelderland. Tijdens de praktijktest wordt gekeken hoe de CoronaMelder werkt in aanvulling op het reguliere bron- en contactonderzoek van de GGD. Ook wordt onderzocht of de app goed aansluit op het werkproces van de GGD'en.

Inmiddels is de app ruim 828.000 keer gedownload en hebben de eerste mensen met behulp van de GGD vrijwillig en anoniem in de app gemeld, dat ze besmet zijn.

Meer informatie is te vinden op de website

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-app>

De app werkt met iPhones die draaien op iOS 13.5 of hoger en op Android-telefoon met Android 6.0 of hoger.

**alleen samen krijgen we
corona onder controle**



Phishing en Hacking

Dat criminelen geen enkel respect hebben voor andere mensen is al lang heel duidelijk. Ook van het Corona-leed proberen ze misbruik te maken.

WhatsApp GGD

Het schijnt dat er mensen een berichtje binnen krijgen via Messenger of via WhatsApp. Volgens het bericht zijn ze op een locatie geweest, waar een besmetting met tientallen Corona Gevallen vastgesteld is en ze zullen gebeld worden door de GGD tussen 18.00 uur en 18.30.

Het is natuurlijk **ONNODIG** om te melden, dat de GGD nooit een bericht via WhatsApp stuurt of via Messenger. Mocht u dus zo'n bericht ontvangen, negeer het dan of bel zelf even naar de GGD om het te controleren. Dan weet u zeker, dat het u geen geld kost. Mocht u alsnog gebeld worden door zo'n zogenaamde medewerker, hang dan gewoon op en bel zelf de GGD.



Brabant-Zuidoost Telefoon: 088 0031 100

Camera Filmpje

Een tijdje terug kreeg ik een mailtje waarin stond dat ik was gehackt en dat ze via mijn camera een filmpje hadden gemaakt, dat ik beslist niet openbaar zou willen hebben. Of ik maar even een bedrag aan Bitcoins over wilde maken naar hen. Ik kon klikken op de meegestuurde link voor meer informatie. Nu staat mijn camera normaal omhoog gericht als ik hem niet gebruik, dus ik wist dat dit niet waar kon zijn. Gewoon een poging tot oplichting dus. Ik heb er verder niet op gereageerd. Mijn e-mailadres is gemakkelijk genoeg te vinden op internet, dus daar hoefde ik me geen zorgen over te maken en ik gebruik tweestapsverificatie zodat ze dat ook nooit zouden kunnen hacken. Mocht u dus ook zo'n mailtje krijgen, negeer het dan gewoon en mocht u zich toch een beetje zorgen maken; wijzig dan het wachtwoord van uw e-mail. Dan is uw e-mailadres weer veilig.

Vergeten pakketje

Komt er in uw mailprogramma ineens een melding van een vergeten pakketje? Verwijder deze "herinnering", het betreft een nieuwe vorm van phishing. Het kan zomaar gebeuren. U zet uw mailprogramma aan, bijvoorbeeld Outlook van Office. Er komen meldingen in vensters in beeld. Daarin staat iets als 'Vergeten pakketje [uw naam]', of een andere naam. Daarbij staat een link. U hebt geen idee waar het over gaat en staat op het punt de link aan te klikken. Niet doen! De link gaat naar een besmette site.

De overheid is een campagne begonnen om senioren wat meer bewust te maken van de risico's van het digitale bestaan. Voor tips is de volgende website opgezet: <https://www.maakhetzeniettemakkelijk.nl/>

Thom



Youtube filmpje

Als je problemen hebt met een apparaat kun je de helpdesk bellen of mailen. In dit filmpje zie je een scène met een helpdeskmedewerker, die een monnik komt helpen bij de introductie van het boek: [klik hier](#)



Valt er nog wat te lachen

Helpdesk: "Goedendag. Hoe kan ik u helpen?"

Mannelijke klant: "Hallo... ik kan niet printen."

Helpdesk: "Wilt u voor mij even op de startknop drukken en..."

Klant: "Nu moet je goed luisteren. Niet meteen zo technisch doen. Ik ben verdomme Bill Gates niet!"